

Ein guter Anfang ist ein gutes Gespräch.

Vier Fragen, die dabei helfen können, eine neue Pflegesituation zu beschreiben und den ersten Kontakt vorzubereiten.

Was möchten Sie vorab klären?

ALLTAG

Was hat sich verändert?

Halten Sie fest, wobei im Moment Unterstützung benötigt wird und welche Abläufe vertraut bleiben sollen.

WÜNSCHE

Was ist der Person wichtig?

Fragen Sie nach Gewohnheiten, Selbstständigkeit und Dingen, die sie selbst entscheiden möchte.

MENSCHEN

Wer sollte am Gespräch teilnehmen?

Klären Sie, wer bereits begleitet, wer informiert werden soll und wer Entscheidungen trifft.

NÄCHSTER SCHRITT

Welche Informationen fehlen noch?

Notieren Sie Fragen zu möglichen Leistungen, Zuständigkeiten, Ablauf und Kosten für einen echten Anbieter.

Ein echter Pflegedienst muss erläutern, welche Leistungen er tatsächlich anbietet und ob sie in Ihrer Situation passen. AMAVENA nimmt keine Pflegeanfragen entgegen.